

¿De qué manera las TIC han influido en las organizaciones?

David Jesús Horat Flotats

12-03-2004

ÍNDICE

- ◆ 1. Introducción
- ◆ 2. Situación de partida
- ◆ 3. Cambios producidos y tecnología asociada
 - 3.1 En las operaciones
 - 3.2 En las Comunicaciones
 - 3.3 En las personas
- ◆ 4. Tendencias de futuro
- ◆ 5. Conclusiones
- ◆ 6. Bibliografía


1. Introducción

- ◆ Las TIC son las Tecnologías de la Información y la Comunicación
- ◆ Introducen la capacidad de almacenar y gestionar la información automáticamente, además de poder transmitir dicho conocimiento de formas más eficientes

2. Situación de partida

Antes de la llegada de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), todos los procesos de información eran manuales. El uso de gigantescos archivadores y montañas de cajas con papeles en su interior, que a la hora de buscar información eran un infierno. Sin embargo sobrevivían, y es que en las empresas de aquella época el proceso de la almacenamiento de información era muy selectivo

3. Cambios producidos

 El crecimiento sostenido de la producción debido al aumento de la productividad que se experimentó en los EE.UU., especialmente en la segunda mitad de los noventa, junto con el hecho de que su desarrollo en los Países Miembro fue muy dispar, ha motivado en el seno de la Comisión un especial interés por conocer las causas y las consecuencias de tal evolución, interés que en este caso se centra en analizar la influencia del sector TIC sobre el crecimiento

3. Cambios producidos

- ◆ Fueron diversas las circunstancias que se combinaron en los años noventa para acelerar la difusión y el crecimiento de las TIC; junto con el cambio tecnológico, la caída de precios de los equipos principalmente ordenadores personales (PC's), impulsaron el uso masivo de la tecnología digital

3. Cambios producidos

Con las empresas preparadas para aprovecharse de las oportunidades ofrecidas por las TIC, la liberalización de las telecomunicaciones y el crecimiento de la economía a través de Internet - que se beneficia de los efectos de la economía de escala y de red- trajeron nuevo aliento y empuje a la inversión en nuevas tecnologías. En los EE.UU., la inversión de las empresas en ordenadores y equipos periféricos, se más que cuadruplicó entre 1995 y 1999. En la UE la tendencia fue similar pero de magnitud inferior

3.1 En las operaciones

◆ Operatividad diaria

- La capacidad de buscar información de forma inmediata dentro de la base de conocimientos de la empresa no tiene precio, ya que permite dar respuesta en tiempo real a problemas que surjan
- Ejemplo: Resolución de incidencias vía telefónica. Servicios Técnicos

3.1 En las operaciones

◆ Captura de información del exterior

- Hoy por hoy, las empresas de todo el mundo están interconectadas mediante internet, lo que permite el intercambio de la información al momento entre empresas
- Otros medios de comunicación, como la televisión, permiten también capturar información de difícil acceso anteriormente seleccionada a las empresas
- Ejemplo: Las compras vía internet entre empresas

3.1 En las operaciones

- ◆ Conservación y rescate de información
 - Las TIC permiten almacenar información por doquier y simplifican enormemente el rescate de dicha información. Un ejemplo son los servidores de información que generalmente se implementan sobre SGBD relacionales
 - Ejemplo: Bases de datos de gestión

3.1 En las operaciones

◆ Toma de decisiones

- Acceso a la información en tiempo real para la toma de decisiones
- Sistemas automatizados basados en redes neuronales de tipo BackProp para la ayuda a la toma de decisiones
- Ejemplo: Redes neuronales de predicciones en valores de bolsa

3.2 En las comunicaciones

◆ Comunicación horizontal

- La Comunicación horizontal fluye entre los miembros de la organización que se encuentran en el mismo nivel de jerarquía
- La capacidad de intercambiar información en tiempo real aumenta la eficiencia de este tipo de comunicación

3.2 En las comunicaciones

◆ Comunicación vertical

- La comunicación vertical fluye de la alta dirección hacia los niveles inferiores de la organización
 - ◆ Proporcionar la información relacionada con el trabajo y un análisis de desempeño del mismo a los miembros de la organización
 - ◆ Enseñar a los miembros de la organización a reconocer e internalizar las metas de la organización

3.2 En las comunicaciones

◆ Comunicación con el exterior

- Las mejoras de la intercomunicación global permiten el intercambio de información con el exterior de forma eficiente
- Se pueden tomar decisiones rápidamente en base a la evaluación de la situación exterior, lo cual es importante en ciertas empresas

3.2 En las comunicaciones

◆ Comunicación corporativa

- La automatización en la comunicación interna de la empresa permite ahorrar costos, a la par que mejorar la eficiencia ante cambios de decisión y ante consultas
- Eficiencia en la toma de decisiones y respuestas

3.3 En las personas

- ◆ Hoy por hoy, no solo los lugares están interconectados, sino también las personas
- ◆ Cada persona puede tener acceso a su información en cualquier lugar del mundo y le ayuda a la toma de decisiones

3.3 En las personas

- ◆ La conexión entre el trabajo y las personas involucradas es inmediata y agiliza los proyectos
- ◆ Ante incidencias, la capacidad de obtener información en tiempo real es vital para la toma de decisiones
- ◆ Ejemplo: Los médicos con los buses

4. Tendencias de futuro

- ◆ El aumento en las capacidades de almacenamiento permitirá cada vez almacenar más y más información. Sin embargo, se produce un exceso en la información, ya que no sólo se almacena la importante, sino toda, lo cual permite colarse información basura o no deseada

4. Tendencias de futuro

- ◆ El desarrollo de la inteligencia artificial y del Data Mining (minería de datos) permitirá la recuperación de la información de forma más selectiva y automática, acercándose a nuestros deseos de información

4. Tendencias de futuro

- ◆ El aumento en las capacidades de almacenamiento permitirá cada vez almacenar más y más información. Sin embargo, se produce un exceso en la información, ya que no sólo se almacena la importante, sino toda, lo cual permite colarse información basura o no deseada

4. Tendencias de futuro

- ◆ La intercomunicación cada vez más global permitirá el acceso a cualquier información en cualquier parte del planeta
- ◆ La extensión de los servicios UMTS será el primer paso en este camino
- ◆ Los servicios web son la tendencia del futuro, permitiendo compatibilidad total

5. Conclusiones

- ◆ Las TIC seguirán desarrollándose para aportar simplicidad a la toma de decisiones, almacenamiento y recuperación de información
- ◆ Los sistemas inteligentes permitirán simplificar y ayudar a la toma de más decisiones

5. Conclusiones

- ◆ Todas las empresas deberán usar Sistemas de Información y Comunicación para que sean realmente eficientes

6. Bibliografía

◆ Páginas Web

- <http://www.campusred.net/intercampus/tc/programa.htm>
- http://www.pyme.com.mx/aprendemas/todoslosconceptos/comunicacion_horizontal.htm
- <http://www.tic.org.ar/>
- <http://mipagina.cantv.net/gersonberrios/>

6. Bibliografía

◆ Libros

- “Sistemas de información para la dirección”
 - ◆ Autor: Manfredo Monforte
 - ◆ Editorial: Pirámide
 - ◆ Referencia ULPGC: ECO 658 MON sis
 - ◆ Consulta: -> [Pincha aquí](#) <-